



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงสรวย โทร. ๐-๕๓๗๘-๖๓๔๑

ที่ ขร ๕๖๘๐๑/๖๘๖

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสรวย

ตามที่ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงสรวย เป็นหน่วยงานที่จัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลเวียงสรวย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ และจัดกิจกรรมการสนับสนุนการประណและระงับข้อพิพาทระดับท้องถิ่นหรือชุมชน ไม่ว่าจะเป็นศูนย์ยุติธรรมชุมชนเทศบาลตำบลเวียงสรวย ศูนย์อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนเทศบาลตำบลเวียงสรวย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในท้องถิ่น โดยยึดหลักกฎหมาย จารีตประเพณีท้องถิ่น และสังคมจิตวิทยาพื้นบ้านของสังคมไทย มาเป็นปัจจัยในการช่วยการประណและระงับข้อพิพาทในชุมชน ลดความขัดแย้งลดข้อพิพาท และลดการนำคดีขึ้นสู่ศาล อันเป็นการสร้างความสามัคคีธรรมแก่สังคมส่วนรวม และประหยัดงบประมาณในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และสามารถนำเงินงบประมาณของรัฐในด้านนี้ไปพัฒนาสร้างสรรค์ความเจริญในด้านอื่นได้ นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลเวียงสรวยมีผลการดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๘ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีผู้ร้องเรียน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปรัชญา ทะลิ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการเทศบาลตำบลเวียงสรวย

(นางวิมลวรรณ กันทะชัย)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงสรวย

- เกศทิพย์ อภิชากร



(นางสาวทิชากร บุญปัน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลเวียงสรวย

- อาภากร งาม



(นายเกรียงไกร นากร)

รองปลัดเทศบาลตำบลเวียงสรวย

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเวียงสรวย



(นายธีรนนท์ กันทะชัย)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงสรวย

ความเห็นและคำสั่งของนายกเทศมนตรี



(นายกนภพล เสรี)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสรวย

สมุดคู่มือเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลเวียงสวาย อำเภอแม่สวาย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	หนังสือร้องเรียน /ร้องทุกข์	เรื่อง	สถานที่	ผู้ร้อง	วิธีปฏิบัติ	หมายเหตุ
๑	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สวาย ที่ ชร ๑๑๘๘.๑/ว๓๘๘๘	ขอเชิญลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาด้านจราจร ภายในหมู่บ้าน	ถนนสายเลี้ยวเมือง บ้านห้วยसान หมู่ที่ ๖	นายไสว กีกกกอง	- ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. - นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสวาย มอบหมายให้กองช่าง และแจ้งสภาเทศบาลฯ เข้าร่วมลงพื้นที่ - เบื้องต้น ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตั้งกรวยจราจรและไฟส่องสว่าง เพื่อให้รถที่สัญจรมีความระมัดระวังในการขับขี่มากขึ้น	
๒	คำร้องทั่วไป	ประชาชน ม.๑๗ ได้รับความเดือดร้อน กรณีจอตรถในซอย กีดขวางการจราจร	อุบ้ญชาอโด้เซอร์วิส ม.๑๗	ปกปิด้ชื้อ	- ๙ มกราคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. - นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสวาย มอบหมายให้งานนิติการและหัวหน้าสำนักงานปลัด ลงพื้นที่ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๗ - ได้กำชับให้อู้อา คอยแจ้งผู้มาใช้บริการไม่ให้จอดรถกีดขวางภายในซอย - ทั้งนี้ อู้อาได้เตรียมพื้นที่สำหรับจอดรถไว้เพิ่มแล้ว - ใบอนุญาตการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหมดอายุ จึงแจ้งให้ผู้ประกอบการรับดำเนินการต่อใบอนุญาต	

สมุดคุมเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลเวียงสวาย อำเภอแม่สรวง จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	หนังสือร้องเรียน /ร้องทุกข์	เรื่อง	สถานที่	ผู้ร้อง	วิธีปฏิบัติ	หมายเหตุ
๓	คำร้องทั่วไป	ละเลยไม่ดูแลที่ดิน หมู่ที่ ๑๑	ตรงข้ามบ้านพัก อาจารย์สมศักดิ์	ปกปัดชื่อ	- ๙ มกราคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสวาย มอบหมายให้ งานนิติการและหัวหน้าสำนักปลัด ลงพื้นที่ ตรวจสอบ ปรากฏว่า - เจ้าของที่ดิน ได้นำรถไถเข้าปรับพื้นที่เพื่อกำจัด วัชพืชแล้ว - ได้กำชับให้เจ้าของที่ดินมีการดูแลที่ดินอย่าง สม่ำเสมอเพื่อป้องกันวัชพืชขึ้นรกเกินไป	
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	ขอร้องเรียนเหตุ รำคาญ	พาร์มปศุสัตว์ ม.๑๐	นายสุชนันต์ อินทร์ณรงค์	- ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. รองนายกเทศมนตรีตำบลเวียงสวาย พร้อมด้วย หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล งานนิติการและงาน สาธารณสุข ร่วมกับสาธารณสุขอำเภอแม่สรวง และผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๐ ลงพื้นที่ตรวจสอบ - เจ้าของฟาร์มแจ้งว่า เป็นสถานที่สำหรับพักโค- กระบือ สำหรับการส่งต่อ มีจำนวนทั้งสิ้น ประมาณ ๒๐๐ ตัว - การจัดการกลิ่นเหม็นของมูลสัตว์ ไม่มีการ จัดการที่ดีพอ - ไม่มีการยื่นขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - เทศบาลฯ จึงมีคำสั่งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายใน ๔๕ วัน	

สมุดคุมเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลเวียงสวาย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	หนังสือร้องเรียน /ร้องทุกข์	เรื่อง	สถานที่	ผู้ร้อง	วิธีปฏิบัติ	หมายเหตุ
๕	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สรวย ที่ ชร ๑๑๘๘.๑/๑๑๐๖	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี อยู่ซ่อมรถเสียง ดัง	อุ.อ.อำเภอแม่สรวย ม.๗	นายอุดม บุญนัก	- ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๐ แจ้ง มติที่ประชุมประชาคมหมู่บ้าน มีมติไม่เห็นชอบให้ มีการเสียงปลื้ดวื้ในพื้นหมู่บ้าน เนื่องจาก ก่อให้เกิดรำคาญและส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ - ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสวาย มอบหมายให้ งานนิติการและหัวหน้าสำนักงานปลัด ลงพื้นที่ ตรวจสอบ - ไม่พบผู้ประกอบการ - จากการสอบถามเพื่อนบ้าน โดยหนึ่งในนั้นเป็น ภริยาผู้ร้อง ให้การว่า ผู้มีการเปิดเพลงในเวลา กลางวันขณะทำงานเป็นบางครั้ง แต่ไม่มีเสียงดัง รบกวนเพื่อนบ้านใกล้เคียง	

สมุดคู่มือเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลเวียงสวาย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	หนังสือร้องเรียน /ร้องทุกข์	เรื่อง	สถานที่	ผู้ร้อง	วิธีปฏิบัติ	หมายเหตุ
๖	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สรวย ที่ ชร ๑๑๘๘.๑/๑๙๓๕	ขอเชิญร่วมลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ชอย ๓ บ้านโป่งปูเฟื่อง	ปกปิดชื่อ	- ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ปลัดเทศบาลฯ สมาชิกสภาฯ ผอ.กองช่าง งานนิติ การ ลงพื้นที่ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ สรวย กรมป่าไม้ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑ ตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนกรณีที่ดินในเขตปาม.๑ ผลการ ตรวจสอบ ดังนี้ ๑. เจ้าของบ้านเลขที่ ๑๔๘ แจ้งว่าพื้นที่ดังกล่าวที่ ได้แจ้งครอบครองที่ดิน คพช. และอยู่ระหว่าง ดำเนินการที่จะออกใบครอบครอง และทำการขุด ดินเพื่อจะสร้างบ้าน เจ้าหน้าที่จึงได้สั่งให้ระงับการดำเนินการขุดไว้ ก่อนและให้กรมป่าไม้ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนว่า ที่คพช. สามารถที่ดินปรับได้เพียงไร ๒. การขุดดินดังกล่าว ไม่มีผลประทบต่อชาวบ้าน ในพื้นที่ ๓. ผู้ทำการขุดดินมีการขุดดินออกไปแต่ไม่ทราบ ว่าดินดังกล่าวไปสู่ปลายทางที่ใด และเจ้าของบ้าน แจ้งว่าไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนในการขุดดิน	

สมุดคุมเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลเวียงสวาย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	หนังสือร้องเรียน /ร้องทุกข์	เรื่อง	สถานที่	ผู้ร้อง	วิธีปฏิบัติ	หมายเหตุ
๗	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สรวย ที่ ชร ๑๑๑๘.๑/๑๙๔๑	ขอเชิญร่วมลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	โหนดที่ดิน เลขที่ ๒๕๘๗๖ หมู่ที่ ๑	นางคำ สาภูมิตร	- ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสวาย พร้อมด้วย สมาชิกสภาฯ หัวหน้าสำนักปลัด ผอ.กองช่าง งาน นิติการ ลงพื้นที่ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ สรวย กรมทางหลวง ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑ ตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนกรณีการก่อสร้างทางหลวง หมายเลข๑๑๘ ทำให้ลำเหมืองสาธารณะหายไป กระทบต่อการทำนา ผลการตรวจสอบ ดังนี้ ๑. กรมทางหลวงยืนยันตามแนวเขตเดิม ไม่ สามารถปรับสภาพลำเหมืองให้ได้ และจะ ดำเนินการเวนคืนที่ดินเพิ่มเติมเพื่อให้เขตทางหลวง ครอบคลุมลำเหมือง ๒. ไหล่ทางมีเศษดินและหินไหลและร่วงหล่นเข้า แปลงนา กรมทางหลวงจะดำเนินการปรับslope และปลูกหญ้าแฝกเพื่อป้องกันดินสไลด์ ซึ่งทาง หลวงมีการรับประกันผลงานก่อสร้าง ๒ ปี และมี หน้าที่บำรุงรักษาเขตทางหลวงอย่างสม่ำเสมอ	

สมุดคู่มือเกี่ยวกับคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลเวียงสวาย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	หนังสือร้องเรียน /ร้องทุกข์	เรื่อง	สถานที่	ผู้ร้อง	วิธีปฏิบัติ	หมายเหตุ
๘	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแม่สรวย ที่ ชร ๑๑๘๘.๑/๑๘๘๑	ขอเชิญร่วมลงพื้นที่ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๑	นางพองนวล พรหมแสน	- ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสวาย พร้อมด้วย สมาชิกสภาฯ หัวหน้าสำนักปลัด ผอ.กองช่าง งาน นิติการ ลงพื้นที่ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ สรวย สำนักงานที่ดินสาขาแม่สรวย ผู้ใหญ่บ้าน ม. ๑๑ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณีการแบ่งที่ดินให้ เป็นที่สาธารณะของหมู่บ้าน ผลการตรวจสอบ ดังนี้ ๑. ทางสาธารณชนนี้ มีบันทึกข้อตกลง ลงวันที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๑ เรื่อง การยกที่ดินให้เป็น สาธารณะของหมู่บ้าน (ทางเดิน) ขนาดกว้าง ๔ เมตร ยาว ๒๘ เมตร โดยวัดเข้าพื้นที่นายเชิด แสนยอด ๒ เมตร และวัดเข้าพื้นที่นายคง แสน ยอด ๒ เมตร ๒. สำนักงานที่ดินสาขาแม่สรวย จะได้ดำเนินการ รังวัดสอบเขตที่ดินเพื่อให้มีความชัดเจนต่อไป	

ลงชื่อ  ผู้รายงานข้อมูล
(นายปรัชญา ทะลิ)
นิติกรปฏิบัติการ